

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

ALESSANDRA DI STEFANO

Indirizzo

Telefono

081 7952572

Fax

E-mail

alessandra.distefano@comune.napoli.it

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

06/06/2024 - oggi

Comune di Napoli

Ente Pubblico

Assistente Sociale con Incarico di Elevata Qualificazione di tipo C denominato "Centro Servizio Sociale Territoriale Municipalità 3"

Gestione, Coordinamento e responsabilità delle attività ed adempimenti afferenti l' U.O. Centro di Servizio Sociale Territoriale Municipalità 3

Coordinamento delle attività che comportano il coinvolgimento di più Uffici, sia interni che esterni alla Municipalità

Gestione del personale assegnato in raccordo con la Direzione della Municipalità.

Responsabilità di istruttoria di procedimenti complessi o di organizzazione di processi complessi

Istruttoria dei procedimenti a favore di famiglie, minori, anziani, disabili e non autosufficienti del territorio

Relazioni con gli organi giudiziari

Coordinamento Sociale in Unità di Valutazione Integrata (UVI) per la valutazione multidimensionale e multidisciplinare del bisogno socio sanitario complesso e la predisposizione del progetto assistenziale individuale (PAI)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/03/24 – 07/06/2024

Comune di Napoli – Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Ente Pubblico

Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)

Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) – Studentessa L.V.

- Date (da – a) 07/02/24 – 06/05/2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli – Università degli Studi di Napoli “Federico II”
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) – Studentessa M.F.
-
- Date (da – a) 01/03/2022 - 05/06/2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Assistente Sociale - Responsabile del Centro Servizio Sociale Territoriale Stella – San Carlo all'Arena – Area Anziani, Disabili e Non Autosufficienza
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabilità di istruttoria di procedimenti complessi o di organizzazione di processi complessi
Istruttoria dei procedimenti a favore di anziani, disabili e non autosufficienti del territorio
Relazioni con gli organi giudiziari
Coordinamento del personale in servizio presso il centro e delle attività in esso espletate
Coordinamento Sociale in Unità di Valutazione Integrata (UVI) per la valutazione multidimensionale e multidisciplinare del bisogno socio sanitario complesso e la predisposizione del progetto assistenziale individuale (PAI)
-
- Date (da – a) 13/10/2023 – 25/01/2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli – Università degli Studi di Napoli “Federico II”
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) – Studentessa E.C.
-
- Date (da – a) 09/10/2023 – 25/01/2024
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli – Università degli Studi di Napoli “Federico II”
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) – Studentessa G.C.
-
- Date (da – a) 01/02/2023 – 31/07/2023
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli – Università degli Studi di Napoli “Federico II”
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) – Studentessa E.C.

- Date (da - a) 01/02/2023 - 31/07/2023
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli - Università degli Studi di Napoli "Federico II"
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) - Studentessa G.C.
-
- Date (da - a) 25/01/2022 - 29/06/2022
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli - Università degli Studi di Napoli "Federico II"
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Supervisore di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39)
 - Principali mansioni e responsabilità Supervisore di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) - Studentessa B.S.
-
- Date (da - a) 01/07/2019 - 28/02/2022
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Assistente Sociale - Centro Servizio Sociale Territoriale Stella - San Carlo all'Arena -
Area Anziani, Disabili e Non Autosufficienti
 - Principali mansioni e responsabilità Istruttoria dei procedimenti a favore di anziani, disabili e non autosufficienti del territorio
Relazioni con gli organi giudiziari
-
- Date (da - a) 17/09/2018 - 30/06/2019
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Assistente Sociale - Responsabile del Centro Servizio Sociale Territoriale Stella - San Carlo all'Arena
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabilità di istruttoria di procedimenti complessi o di organizzazione di processi complessi
Istruttoria dei procedimenti a favore di famiglie, minori, anziani, disabili e non autosufficienti del territorio
Relazioni con gli organi giudiziari
Coordinamento del personale in servizio presso il centro e delle attività in esso espletate
Coordinamento Sociale in Unità di Valutazione Integrata (UVI) per la valutazione multidimensionale e multidisciplinare del bisogno socio sanitario complesso e la predisposizione del progetto assistenziale individuale (PAI)
-
- Date (da - a) 10/09/2015 - 16/09/2018
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Assistente Sociale - Centro Servizio Sociale Territoriale Stella - San Carlo all'Arena
 - Principali mansioni e responsabilità Istruttoria dei procedimenti a favore di anziani, disabili e non autosufficienti del territorio
Relazioni con gli organi giudiziari

Coordinamento Sociale in Unità di Valutazione Integrata (UVI) per la valutazione multidimensionale e multidisciplinare del bisogno socio sanitario complesso e la predisposizione del progetto assistenziale individuale (PAI)

- Date (da - a) 01/03/2011 - 09/09/2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Napoli
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Assistente Sociale - Centro Servizio Sociale Territoriale Stella - San Carlo all'Arena
 - Principali mansioni e responsabilità Istruttoria dei procedimenti a favore di famiglie, minori, anziani, disabili e non autosufficienti del territorio. Relazioni con gli organi giudiziari
-
- Date (da - a) 2009-2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Servizio Civile Nazionale
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Volontaria
 - Principali mansioni e responsabilità Progetto "IMPARO A VOLARE" affiancamento ad alunni diversamente abili affetti da autismo e disturbi del comportamento presso il Comune di Formia (LT)
-
- Date (da - a) 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Cassino
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Tirocinante
 - Principali mansioni e responsabilità Tirocinio formativo e di orientamento in qualità di Assistente Sociale tirocinante presso ASL Latina Distretto Formia - Gaeta - Dipartimento di Salute Mentale - Comunità Terapeutica "Maricae" di Minturno (LT)
-
- Date (da - a) 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Cassino
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Tirocinante
 - Principali mansioni e responsabilità Tirocinio formativo e di orientamento in qualità di Assistente Sociale tirocinante presso ASL di Latina Distretto Formia-Gaeta - Dipartimento Materno Infantile - T.S.M.R.E.E. di Minturno (LT)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 2023
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione "Codice deontologico 2020, le responsabilità professionali"
-
- Date (da - a) 2022
 - Nome e tipo di istituto di Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali

istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di formazione "Nessun Uomo è un Isola"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2022 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "Partecipazione al progetto di ricerca KNOWSEX - (Not?) Knowing Sexualities in Social Work Pratiche and Education"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2021 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2021 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2021 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "Il servizio sociale nelle emergenze"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2020 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti Sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2020 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2019 Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali Corso di formazione "Oltre i Dilemmi (corso base di deontologia) - Come affrontare i dilemmi morali del servizio sociale"

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “Libera Professione: Conosciamola Meglio”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “Formazione di base sul patto per l’inclusione sociale”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “Deontologia, buone prassi e competenze specialistiche dell’assistente sociale nei vari ambiti di intervento professionale”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Partecipazione alla ricerca “Utilizzo del tempo professionale da parte degli assistenti sociali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2019</p> <p>Comune di Napoli con la collaborazione dell’Istituto degli Innocenti di Firenze</p> <p>Percorso di accompagnamento metodologico “Incontri protetti in spazio neutro”</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2018</p> <p>Comune di Napoli con la collaborazione dell'Istituto degli Innocenti di Firenze</p> <p>Percorso per Assistenti Sociali e per Educatori di comunità anno 2018” “Educare nella complessità”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2017</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Partecipazione alla “Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2016</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “La sfida del Servizio sociale in Europa ed in Italia”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2016</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2016</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “L’importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2015</p> <p>Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali</p> <p>Corso di formazione “Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell’Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2015</p> <p>ASL Napoli 1 Centro</p> <p>Corso di formazione “L’affido come separazione evolutiva”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>2015</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Cooperativa Sociale "Irene '95" Marigliano (NA)</p> <p>Corso di formazione "Affidare, esperienza singolare e plurale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2014</p> <p>Ordine Nazionale Assistenti Sociali - Regione Lazio</p> <p>Corso di formazione "Il gruppo, quale specifico strumento di intervento degli assistenti sociali"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2014</p> <p>Consultorio Familiare dell'Istituto "G. Toniolo" di Studi Superiori</p> <p>Seminario "L'ascolto del bambino e la cura delle emozioni dell'operatore" nell'ambito del Progetto di rete per la prevenzione ed il trattamento del maltrattamento e dell'abuso all'infanzia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2011-2012</p> <p>Comune di Napoli Direzione X Politiche Sociali ed Educative - Servizio Coordinamento Attività Sociali territoriali in collaborazione con l'Orsa Maggiore</p> <p>Percorso Formativo "Modelli di intervento sociale: un'ipotesi di confronto e condivisione" nell'ambito del Progetto Sostegno ai sistemi di welfare</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2011</p> <p>Coordinamento Cittadino GPA della Città di Napoli, Ministero della Giustizia, Regione Campania ASL Napoli1 centro, Ufficio Scolastico Regionale</p> <p>Giornata informativa/formativa "Patto Formativo Intergenerazionale"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2010</p> <p>Ordine Nazionale Assistenti Sociali - Regione Lazio</p> <p>Giornata di studio "Sfide rinnovate per la professione: nuovo codice deontologico e formazione continua"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2010</p> <p>Rete Iride e Centro Erickson di Trento</p> <p>Corso di formazione "I percorsi formativi mirati al raccordo col mondo del lavoro"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) 	<p>2009</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Rete Iride e F.I.S.H. (Federazione Italiana Superamento Handicap)</p> <p>Corso di aggiornamento "La normativa sull'integrazione ed i percorsi formativi relativi al raccordo con il mondo del lavoro"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009</p> <p>Rete Iride e Provincia di Latina - Settore Politiche Sociale</p> <p>Corso di aggiornamento "Gli apprendimenti spendibili nel mondo del lavoro per la diversa abilità"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009</p> <p>Università degli Studi di Cassino ed Università della Calabria</p> <p>Seminario "Il cibo dei vivi, il cibo dei morti, il cibo di Dio" all'interno del progetto "Tradizioni, intercultura, nuove frontiere"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009</p> <p>Università degli Studi di Cassino ed Ufficio Scolastico Provinciale di Frosinone</p> <p>Seminario "La via italiana per una scuola interculturale. Uno sguardo territoriale" all'interno del progetto "Tradizioni, intercultura, nuove frontiere"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009</p> <p>Università degli Studi di Cassino e SIFIT (Società Italiana di Fitoterapia)</p> <p>Seminario "Gli antidoti ed il controverso rapporto tra uomo e farmaco" all'interno del progetto "Tradizioni, intercultura, nuove frontiere"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009</p> <p>Università degli Studi di Cassino e Don Luigi Merola Presidente della Fondazione 'A voce d' 'è creature, consigliere per la legalità del MIUR</p> <p>Seminario "Il cammino in un difficile quartiere di Napoli" - all'interno del progetto "Tradizioni, intercultura, nuove frontiere"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009</p> <p>Università degli Studi di Cassino e Regione Lazio</p> <p>Corso di formazione "il tirocinio come sistema formativo integrato"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>2006</p> <p>Università degli Studi di Cassino</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>“Incontro in occasione della giornata mondiale dell’AIDS”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2006 Università degli Studi di Cassino – Regione Lazio</p> <p>Seminario “Incontri d’autore. Percorsi di antropologia sociale e approcci interdisciplinari”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2006 Piano Territoriale per l’Infanzia e l’Adolescenza della Provincia di Latina</p> <p>Seminario “insieme a scuola contro la pedofilia, l’abuso ed il maltrattamento all’infanzia” - all'interno del PROGETTO MAI PIU’</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2006 Università degli Studi di Cassino e Ministero per le Pari Opportunità e Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione</p> <p>Corso “donne, politica e istituzioni. Percorsi formativi per la promozione delle pari opportunità’ nei centri decisionali della politica”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Qualifica conseguita 	<p>2009 ad oggi Iscrizione all’Albo B dell’Ordine degli Assistenti Sociali</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale 	<p>2008 Università degli Studi di Cassino</p> <p>Laurea in Servizio Sociale 110/110 con Lode</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale 	<p>2004 Istituto Tecnico Commerciale “B. Tallini” di Castelforte (LT)</p> <p>Diploma in Ragioniere e Perito Commerciale 100/100</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	INGLESE
	Ottimo
	Ottimo
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	FRANCESE
	Ottimo
	Ottimo
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<p>Vivere e lavorare con altre persone in ambiente multiculturale.</p> <p>Capacità di lavorare in team e per obiettivi.</p> <p>Capacità di problem solving.</p> <p>Capacità decisionale e di gestione del conflitto.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Capacità di gestione, coordinamento e responsabilità delle attività ed adempimenti afferenti i Centri di Servizio Sociale</p> <p>Capacità di coordinamento delle attività che comportano il coinvolgimento di più Uffici, sia interni che esterni</p> <p>Capacità di gestione del personale</p> <p>Capacità di gestione ed istruttoria dei procedimenti a favore di famiglie, minori, anziani, disabili e non autosufficienti</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Ottima conoscenza dei principali sistemi informatici in ambiente Windows, Pacchetto Office, Internet, Posta elettronica e vari programmi gestionali</p> <p>Ottima conoscenza della legislazione statale e regionale nella materia di competenza professionale.</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>	<p>2011 - Corso di Primo Soccorso - BLS Organizzato per Formez Italia S.p.A. presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione</p> <p>2006 - Corso di Segnografia Braille Organizzato dall'I.RI.FO.R. (Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione) - Sezione Provinciale di Frosinone</p> <p>2003 - Conseguimento del sesto grado del "Trinity College of London"</p>
PATENTE O PATENTI	B

Il presente documento costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e/o atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni.

Dichiaro di essere consapevole che, in caso di dichiarazioni non veritiere, saranno applicate le sanzioni penali previste e la decadenza dal beneficio ottenuto sotto la mia personale responsabilità (artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Data 21/07/2024

F.to
Alessandra DI STEFANO